



Vászon bőröndöknél az áru felszakítására, szakadására nem érvényesíthető garancia. (ha valaki nekimegy az autónknak, nem a szalonba visszük vissza, hogy nem bírta a strapát...)  
Ezek a hibák legtöbb esetben reptéri utazás során történnek, amikor a vászon bőrönd a futószalagon halad és valamibe beleakad. Ilyen meghibásodásokra a reptéri társaságoknak biztosítása van.  
A vevőn múlik, ennek a biztosításnak az érvényesítése utazás során.

Az általunk forgalmazott termékekhez a garanciát mi magunk biztosítjuk Önnek.  
Amennyiben a hiba garanciális, – és ezt minden esetben szakvéleménnyel támasztjuk alá, – a garancia biztosítja Önnek, hogy a bőröndöt a szerviz a lehető legrövidebb időn belül szakszerűen megjavítsa vagy cserélje!

Elállás esetén a termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.  
A Bontour Hungary Kft. követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenését.

Figyelmeztetjük Önt, hogy a vételi szerződéstől való visszalépés során Ön felelős az áru értékének csökkenése iránt az átvételtől a visszaküldésig.

## HOGYAN KÜLDHETED VISSZA A TERMÉKET?

- 1)Egyénileg (posta, más futárszolgálat stb.) lehetséges. Utánvétel csomagot nem veszünk át!
- 2)GLS előre fizetett szállítási címke, melyet az ügyfélszolgálatról tud igényelni.  
Ha az előre fizetett szállítási címkét használja, 2.500 forintot normál méretű csomagért vonunk le a számlájáról a szállítási költségek fedezésére. Túlméretes csomagokért forduljon hozzánk további részletekért.
- 3)Személyes ügyintézésre nincs lehetőség!

## A VISSZAKÜLDÉS FOLYAMATA:



1

### Töltsd ki az elállási űrlapot!

A vásárlás dátumától számított 30 napon belül tudja visszaküldeni a terméket.  
Töltsd ki és írd alá a hátoldalon található nyomtatványt!

**Készítsd össze a terméket!**



2

### Csomagold be a terméket!

A visszaküldött csomagnak tartalmazni kell:  
  
a reklamáció tárgyát képező terméket  
a kitöltött elállási nyilatkozatot



3

### Küld vissza a csomagot nekünk!

A következő címre küldheted vissza a csomagokat:

Címzett:  
Bontour Hungary Kft.  
Megjegyzés: Visszaküldés

Cím:  
1174 Budapest, Régvívám köz 6.

## Hogyan csomagoljam be a terméket megfelelően?

**Fontos** a visszaküldött tételnek új, és nem használt állapotban kell lennie, az eredeti csomagolásában.  
**Fontos**, hogy az eredeti csomagolásra ne írjon rá, illetve ne legyen megrongálva a doboz, átitászo ragasztószalaggal lezárva és mellékelve a termék minden eredeti címkéjét.  
Amennyiben ez nem teljesül ezzel arányosan a termék végösszegéből százalékos levonás jár.

## AZ ELÁLLÁS FELDOLGOZÁSA:

Miután visszaküldte a csomagot és bevizsgáltuk a termék állapotát, feldolgozzuk a visszaküldését.  
Kérjük, hogy az áru átvételétől számítva legalább 7 munkanapot számoljon a visszaküldés feldolgozására.  
A visszatérítés 1-7 napig is eltarthat, amíg megjelenik a bankszámláján a visszatérített összeg, a bankjától függően. E-mailben értesítjük, ha a visszaküldés feldolgozásra került.