

Keresztnév:	Irányítószám:
Vezetéknév:	Település:
Utca, ház szám:	E-mail:

Rendelési azonosító:

A megrendelés száma megtalálható a megrendelés visszaigazolójában e-mailben vagy a számlán. Amennyiben a rendelésért utánvétet vagy banki előre utalással fizettél, az alábbiakban add meg a bankszámlaszámodat, amire visszautalhatjuk neked a visszaárú értékét.

H	U																						
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A megfelelő bankszámlaszám 16 vagy 24 jegyből álló számsor, kérjük ellenőrizd le még egyszer!

Amennyiben a rendelésért a Simple Pay felületén rendezted, akkor az összeget a megadott fizetési platformon keresztül utaljuk neked vissza.

Nevezd meg az(oka)t a terméke(ke)t amely(ek)et vissza szeretnél küldeni és írd be a visszaküldésnek az okát!

Termék megnevezése	Termék cikkszám	Visszaküldés oka

Dátum:

.....
Alíráš

GARANCIA:

Kérjük, ne kezdje el a bűtorok összeszerelését, amíg nem olvasta el az alábbi tájékoztatónkat:

A visszaküldött bűtor nem lehet összeszerelve, illetve fontos, hogy el sem kezdték összeszerelni.

A terméknek az eredeti csomagolásában kell lennie. Sem a csomagolás, sem a ragasztószalag nem sérűlhet.

A csomagolást lezáró ragasztószalag óvatos felvágásával kibonthatja a dobozt.

A bűtor összeszerelése előtt kérűk, figyelmesen vizsgálja meg azt: elégedett-e annak színével, minőségével, mivel nem tudjuk visszavenni azokat a bűtorokat, amelyeket egyszer már összeszereltek.

Amennyiben elégedetlen a termékkel, és még nem kezdte meg az összeszerelést, tegye vissza az elemeket a dobozba úgy, ahogyan azok megérkeztek, és zárja vissza a dobozt átlátszó ragasztószalag segítségével.

A Bontour Hungary Kft. 12 hónapos garanciát vállal termékeire.

A garancia a vásárlás napjától érvényes. A termék természetes használatból adódó kopása, értékcsökkenése, tulajdonságainak változása az idő folyamán természetes folyamat, és nem minőségbeli hiányosság.

A természetes fából készűlt bűtorok anyagának változása, deformálódása, vagy a bűtor színének elváltozása az idő folyamán nem tekinthető meghibásodásnak. Amennyiben panasszal kíván élni, írjon nekűnk e-mailben a webshop@bontour.hu címre.

Garancia esetén további információkra lehet szükség a termék csomagolásából, ezért javasoljuk, hogy az eredeti csomagolást ne dobja ki, amíg a bútort össze nem szerelte.

A garancia nem vonatkozik olyan termékekre, amelyeket helytelenül tároltak, illetve szereltek össze, nem megfelelően vagy nem rendeltetésszerűen használtak, módosítottak, vagy helytelenül, nem megfelelő módszerrel vagy tisztítószerrel tisztítottak. A garancia nem vonatkozik a normál használatból adódó kopásra, elhasználódásra, vágásra vagy karcolásra, ütés vagy baleset által okozott sérülésre.

A termékek csak beltéri használatra alkalmasak, hacsak erre vonatkozóan nincs konkrét utalás a termék csomagolásán vagy a termékleírásban. A garancia nem érvényesíthető, ha a terméket kültéren vagy nedves környezetben tartották (kivéve a kültéri használatra javasolt termékek esetében).

A garancia nem vonatkozik közvetett vagy járulékos sérülésekre.

Elállás esetén a termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.

A Bontour Hungary Kft. követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenését.

Figyelmeztetjük Önt, hogy a vételi szerződéstől való visszalépés során Ön felelős az áru értékének csökkenése iránt az átvételtől a visszaküldésig.

HOGYAN KÜLDHETED VISSZA A TERMÉKET?

1)Egyénileg (posta, más futárszolgálat stb.) lehetséges. Utánvetés csomagot nem veszünk át!

2)GLS előre fizetett szállítási címke, melyet az ügyfélszolgálatról tud igényelni.

Ha az előre fizetett szállítási címkét használja, 2.500 forintot normál méretű csomagért vonunk le a számlájáról a szállítási költségek fedezésére. Túlméretes csomagokért forduljon hozzánk további részletekért.

3)Személyes ügyintézésre nincs lehetőség!

A VISSZAKÜLDÉS FOLYAMATA:



1

Töltsd ki az elállási űrlapot!

A vásárlás dátumától számított 30 napon belül tudja visszaküldeni a terméket. Töltsd ki és írd alá a hátoldalon található nyomtatványt!

Készítsd össze a terméket!



2

Csomagold be a terméket!

A visszaküldött csomagnak tartalmazni kell:

a reklamáció tárgyát képező terméket
a kitöltött elállási nyilatkozatot



3

Küld vissza a csomagot nekünk!

A következő címre küldheted vissza a csomagokat:

Címzett:
Bontour Hungary Kft.
Megjegyzés: Visszaküldés

Cím:
1174 Budapest, Régvívám köz 6.

Hogyan csomagoljam be a terméket megfelelően?

Fontos a visszaküldött tételnek új, és nem használt állapotban kell lennie, az eredeti csomagolásában.

Fontos, hogy az eredeti csomagolásra ne írjon rá, illetve ne legyen megrongálva a doboz, átlátszó ragasztószalaggal lezárva és mellékelve a termék minden eredeti címkéjét.

Amennyiben ez nem teljesül ezzel arányosan a termék végösszegéből százalékos levonás jár.

AZ ELÁLLÁS FELDOLGOZÁSA:

Miután visszaküldte a csomagot és bevizsgáltuk a termék állapotát, feldolgozzuk a visszaküldését.

Kérjük, hogy az áru átvételétől számítva legalább 7 munkanapot számoljon a visszaküldés feldolgozására.

A visszatérítés 1-7 napig is eltarthat, amíg megjelenik a bankszámláján a visszatérített összeg,

a bankjától függően. E-mailben értesítjük, ha a visszaküldés feldolgozásra került.